



Mobilité - Insertion sociale et solidaire

Rapport d'Activité 2019



Sommaire

1 | L'association

- => L'organisation Page 4
- => L'équipe Page 4
- => Les bénéficiaires Page 5

2 | Nos activités

- => Permettre l'accès à la mobilité des personnes à faibles ressources Page 6
- => Accueillir, informer, rassurer, accompagner vers l'autonomie Page 12
- => Œuvrer pour la réduction des déchets et salissures sur l'espace public Page 13
- => Favoriser l'Insertion sociale et professionnelle par l'activité économique Page 14

3 | La dynamique partenariale

- => Les financeurs Page 15
- => Les partenaires Page 16

4 | Les actions et les projets à venir

- => Page 17

5 | Le mot du Président

Notre projet associatif initial :

En tant que structure de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) ;

Développer une **activité économique** et **solidaire** pour répondre aux besoins de Mobilité des personnes en difficulté financière, habitant sur les Quartier Prioritaire de Toulouse Métropole (QPV).

Depuis **8 ans** déjà, notre Association a pour vocation de lutter contre la mécanique sauvage sur les quartiers nord, secteur 3 et proposer une **alternative** aux habitants à faible revenu pour faire réparer leur véhicule à tarif social et surtout de leur permettre circuler en toute sécurité avec un contrôle technique à jour.

Un véhicule de courtoisie peut être mis à disposition pendant les réparations.

- Créé en priorité pour les habitants des quartiers Nord de Toulouse, le garage s'est rapidement ouvert à tous les particuliers en situation de précarité, domicilié sur la Métropole de Toulouse. Notre offre s'est étendue, également, aux associations toulousaines.
Un service de location de véhicules à tarif social en marge de l'achat ou d'un remplacement de véhicule est en place.

-

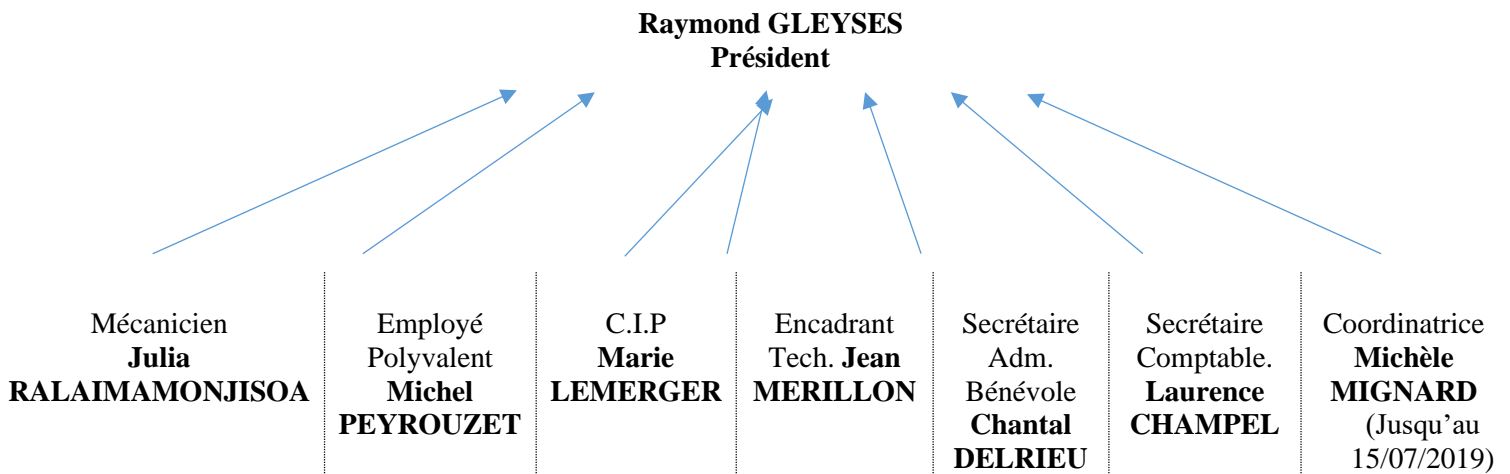
Le **nombre croissant** de nos adhérents semble démontrer que notre projet a trouvé toute sa place dans le contexte local.

Près de trois milles adhésions d'habitants ou d'association depuis l'ouverture de notre structure, soit 2919 au 31 décembre 2019.,

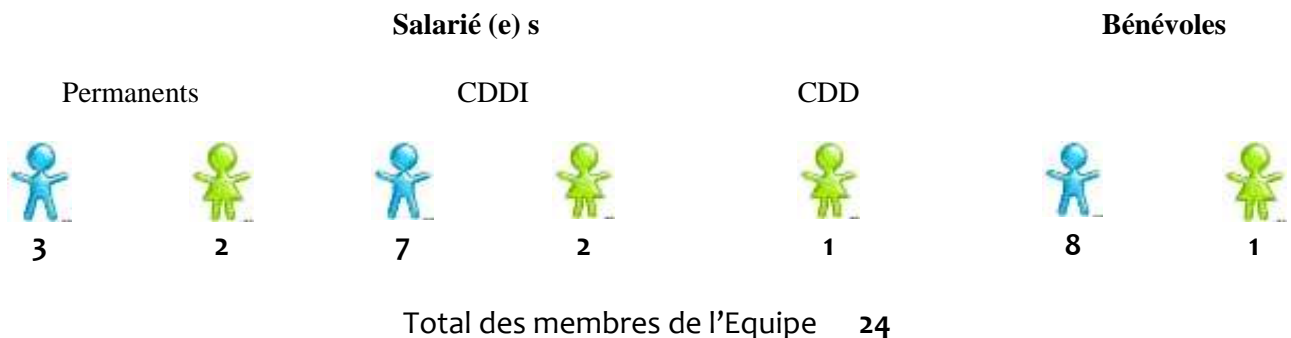
Le Conseil d'Administration



Le président et les membres du Conseil d'Administration, tous bénévoles, sont présents au quotidien et sont un appui indispensable au bon fonctionnement de la structure.



La composition de notre équipe



L'activité du Garage Pour Tous continue de se développer, montrant ainsi que les prestations proposées correspondent à une demande réelle du public visé. Au 31 décembre 2019, nous comptabilisons **2 919** adhésions souscrites et ce depuis le début de notre activité.

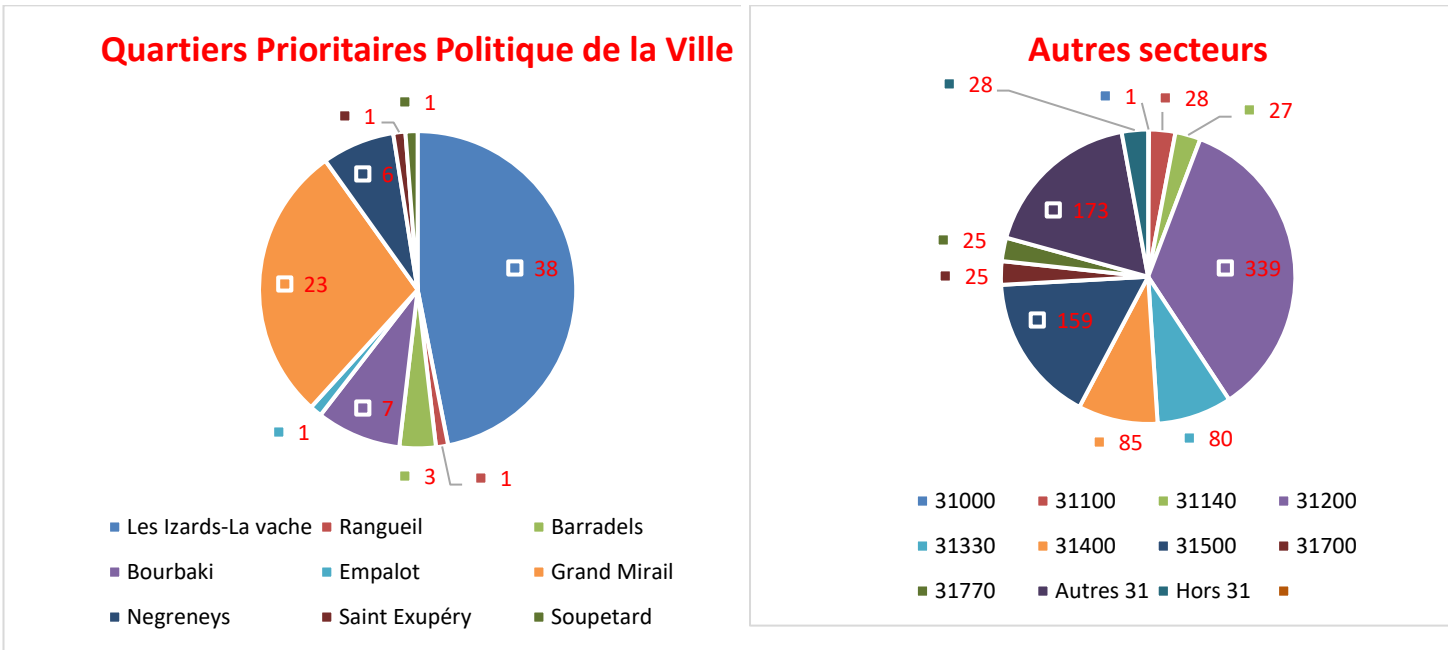
En plus des **804** adhésions actives, nous avons comptabilisé **324** nouvelles demandes.

Typologies des Adhérents

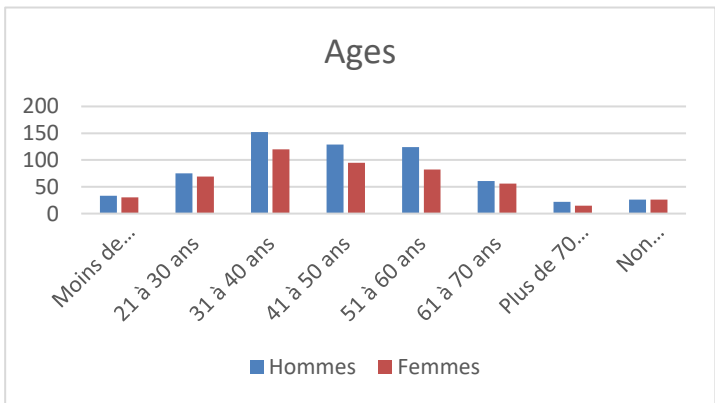
Sexes



Secteurs de résidences



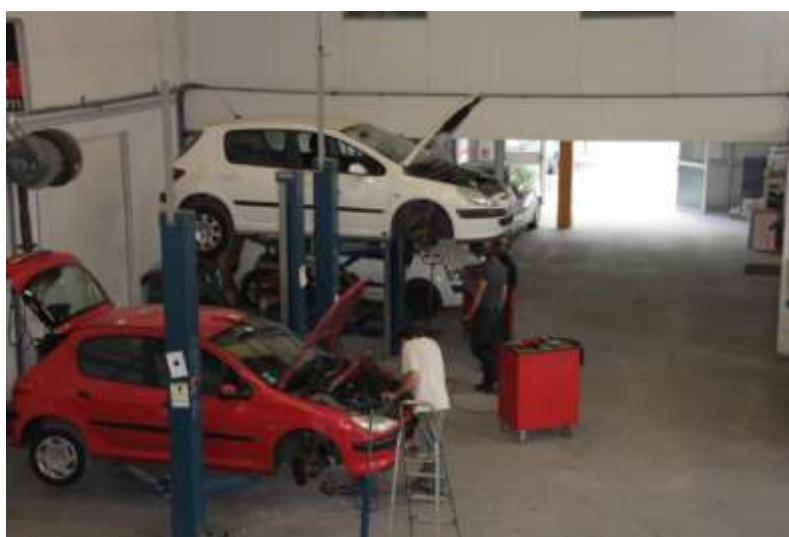
Agés



2 Nos activités

Depuis 8 ans déjà, notre Association répond aux besoins en mécanique auto des personnes en difficulté financière. A l'origine, ce projet avait pour vocation de lutter contre la mécanique sauvage dans les quartiers nord Toulouse et proposer une alternative aux habitants à faible revenu et surtout de leur permettre de circuler en toute sécurité avec un contrôle technique à jour.

Créé en priorité pour les habitants des quartiers Nord de Toulouse, le garage s'est rapidement ouvert à tous les particuliers en situation de précarité, domicilié à Toulouse et dans sa zone péri urbaine. Bien entendu, nous étudions toujours leur situation personnelle et professionnelle. Notre offre s'est étendue, également, aux associations toulousaines.



Permettre l'accès à la mobilité des personnes à faibles ressources

Comment ?

4 prestations principales sont proposées

- La réparation
- La location
- L'accompagnement à l'achat
- La vente

Adhérez pour pouvoir bénéficier de nos services!

Souscription dès votre premier rendez-vous.
Nominative, annuelle et non remboursable.

Deux tarifs de cotisation:

Personnes ou familles en situation précaire ou à faible revenu	25 euros
Autres publics	30 euros

Justificatif obligatoire de la situation personnelle ou familiale.
Montre sociale, permis en CMV, PSA, AN-PLA, ASE, et tout public en matière d'insertion, sauf pour les publics éligibles par les prescriptions sociales.

Pour les publics n'étant pas dans la garantie collective.

Garage Pour Tous Du Grand Toulouse

SOCIAL & SOLIDAIRE

Priorité aux habitants des Quartiers Nord de la Politique de la Ville

GARAGE ASSOCIATIF POUR LES HABITANTS DU SECTEUR NORD

49 bis, avenue de Trés Long 31200 TOULOUSE

05.61.26.1454

Du lundi au vendredi 9h à 12h - 14h à 18h

Site internet et lieux: -Métro ligne B Bordereau / Rascoville - Arrêt Barrière de Paris - Bus 110, Barrière de Paris / Géraudon Chéreau - Arrêt Chéreau - Bus 41 Bordereau / Chéreau - Arrêt Chéreau

<http://www.garagepourtous.fr>
garagepourtous@orange.fr

Partenaires: Mairie de Toulouse, cget, Toulouse Métropole, etc.

Quelle que soit l'option de prestation choisie, l'adhésion à l'Association est obligatoire

L'adhésion => Le montant de la cotisation est fixé à **25 euros** (sur présentation d'un justificatif), pour les personnes bénéficiaires des minimas sociaux, les demandeurs d'emploi longue durée, les étudiants, et de **50 euros** pour les salariés.

Le rendez-vous => Compte tenu du nombre croissant d'adhésion, les rendez-vous sont **obligatoires** quelle que soit la formule choisie. Les adhérents relevant d'un tarif de cotisation à **25 €** se présentent à la date convenue, avec les pièces nécessaires à la réparation de son véhicule. Avec toujours en ligne de mire le « moindre coût », nous entretenons des partenariats étroits avec plusieurs revendeurs de pièces mécaniques neuves.

La réparation

Les Tarifs

L'atelier

REPARATION CLASSIQUE	REPARATION ASSISTEE	REPARATION AUTONOME
TH.1 33€ Réparation / entretien «classique» sur véhicules légers.	TH.4 20€ Réparation / entretien «spécifique» sur véhicules légers.	TH.6 15€ Réparation / entretien en totale autonomie. Possibilité d'accès à l'outillage et aux conseils de l'encadrement sur des plages horaires déterminées sur rendez-vous.
TH.2 38€ Réparation / entretien «spécifique» sur véhicules légers et «classique» sur véhicules utilitaires.	TH.5 20€ Réparation / entretien «spécifique» sur véhicules utilitaires et autres.	
TH.3 43€ Réparation / entretien «spécifique» sur véhicules utilitaires et autres.		

Les réparations sont faites sans présence de l'adhérent.

Réparations réalisées avec la présence d'un encadrement technique et d'un employé d'intervention avec la participation obligatoire du propriétaire du véhicule.

Réparations réalisées en autonomie après validation des compétences par un technicien responsable. (Seules compétences exigées)

Le garage s'inscrit dans une démarche écologique en recyclant les pièces usagées et en participant à la réduction des déchets laissés sur l'espace public par les pratiques de mécanique sauvage.



PIÈCES DÉTACHÉES

Pour les adhérents à faible revenu, la fourniture des pièces reste à leur charge. Vous pouvez consulter la liste de nos fournisseurs partenaires, des tarifs préférentiels vous seront appliqués. Pour les adhérents « autres publics », nous nous chargeons de vous fournir les pièces détachées.



Le matériel :

Un Equipement complet pour les réparations mécaniques
7 ponts, 1 démonte pneus & équilibruse, 1 banc de géométrie, 1 machine à clim, 1 valise multi-diagnostic.
4 servantes outils, 2 fontaines de nettoyages bio.



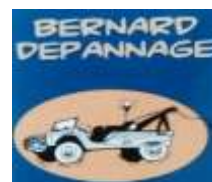
Fournisseurs Partenaires de pièces automobiles :



Nos adhérents gardent le choix de se fournir en pièces auprès des casses auto ou sur internet. Cette liberté de choix permet ainsi, une gestion de budget plus souple.

Les adhérents salariés, quant à eux, déposent leur véhicule et n'ont pas besoin de s'occuper des pièces nécessaires à la réparation.

Pour le remorquage des véhicules :



La facturation des prestations mécaniques =>

Nous avons facturés 2013 heures de main d'œuvre sur les 1428 factures de prestations tout public:

- 1 425 heures de TH1 (Main d'œuvre réparation d'entretien),
- 437 heures de TH2 (Main d'œuvre réparation technique),
- 95 heures TH3 (Main d'œuvre réparation assistée),
- 56 heures de tôlerie et ferrage (main d'œuvre Carrosserie).

Il faut ajouter tous les actes facturés par forfaits :

- Les décalaminages	34
- Les recharges de climatisations	23
- Réparations - Montages et équilibrages des pneumatiques	114
- Les géométries	52
- Les diagnostics électroniques	11
- Les lustrages de phares	12
- Les poses de plaques d'immatriculation	25

Les devis :

Nombre de devis effectués en 2019 : 250 dont : 115 ont été acceptés et ont aboutis à une intervention dans notre atelier.



Notre partenariat avec la Caisse d'Épargne, nous permet de proposer aux bénéficiaires, un paiement en **3 ou 4 fois sans frais** du montant total de la facture.

En revanche, les adhérents, relevant du tarif de 25 €, doivent régler directement les pièces détachées à nos partenaires revendeurs.

Le contrôle technique =>

Véritable sésame au même titre qu'un permis de conduire, le contrôle technique conforme et à jour reste notre principal objectif. Il est indispensable, non seulement pour circuler en sécurité mais aussi pour pouvoir souscrire à une assurance auto.



Location : Proposer une solution de mobilité aux besoins ponctuels d'un véhicule



En 2014, le garage social APREVA qui agit en Gironde et Lot-et-Garonne a créé un partenariat original avec ENEDIS, dans une logique d'économie circulaire : elle récupère chaque année des véhicules, les remet en état et les entretient sur un Atelier Chantier d'Insertion (ACI). APREVA propose ensuite un parc automobile dédié à la location auprès de publics fragiles à un prix avantageux.

Ainsi, l'association offre une solution innovante aux publics en situation de précarité pour leurs trajets domicile-travail et domicile-formation, et participe à leur retour à l'emploi tout en facilitant l'insertion sociale et professionnelle de personnes en difficulté grâce à l'ACI.

En 2014, en collaboration avec 2 autres structures de l'IAE en tant que garage Solidaire nous avons créé, le réseau APREVA, qui a bénéficié d'une étude financée par la Fondation MACIF et réalisée par l'AVISE (Agence nationale d'ingénierie et de services pour entreprendre autrement) sur les possibilités de changement d'échelle et d'essaimage de son concept. Un « kit » de duplication est alors créé pour favoriser l'essaimage du modèle social et économique d'un garage du réseau APREVA. Nous entrons en plein dans les connaissances pendant la création d'une nouvelle structure ou dans son développement en proposant une offre complète comme DLA.

Aujourd'hui

Le Réseau compte 16 adhérents répartis sur 15 départements. Il est représenté dans plusieurs institutions. Les garages solidaires adhérents présentent des différences (statut juridique, financement, modalités d'accès) mais ont pour point commun la fourniture d'un service lié à la mécanique en direction des publics les plus en difficulté. Cette diversité permet d'alimenter les échanges et de partager nos bonnes pratiques.



Parce que notre volonté d'aide à la mobilité des personnes en difficulté ne pouvait pas se limiter à la réparation et à l'entretien de leur véhicule, nous avons réfléchi à la façon la plus appropriée d'aller plus loin dans notre offre de service.

avec la location et la vente de véhicule à tarif social.

En mutualisant nos expériences de développement avec nos partenaires du réseau APREVA, notre Association s'inscrit parfaitement dans cette démarche commune qui est l'aide au retour à l'emploi pour les personnes en rupture professionnelle. En nous appuyant sur une structure déjà existante, nous répondrons ainsi à une demande toujours croissante de ce service et ainsi permettre aux bénéficiaires d'accepter un contrat de travail, une formation ou bien de rechercher un emploi dans de bonnes conditions.

Véhicules en circulation

=> **6 RENAULT CLIO**

=> **4 PEUGEOT 206**

=> **3 PEUGEOT 307**



Les partenaires conventionnels pour le maintien en emploi :



Afin de permettre aux salariés intérimaires de maintenir ou d'accéder à une mission, nous avons signé une convention de partenariat avec **Le Fond d'Action Sociale du Travail Temporaire**. Pour la mise à disposition de véhicules de location, à tarif conventionné et une autre convention d'expérimentation dite « SOS Réparation de véhicules », sur prescription du **Fastt**, via une fiche de liaison pour réparation, du véhicule des intérimaires.

Au 31 décembre 2019, nous avons déjà pu satisfaire **40** de ces demandes pour un total de **769** journées de location. En tenant compte de la participation financière du **FASTT**, le reste à charge pour les intérimaires est de 10€ par jour.

Moyenne durée de la location => 38.45 jours



La signature d'une Convention de partenariat avec le Conseil Départemental a fait aboutir, après plusieurs mois de travail avec les MDS de Bouloc et de Villemur, avec l'Association EMCP et avec la participation soutenue d'un comité d'habitants du secteur.

Cette démarche participative dont **l'objectif est de faciliter la mobilité des personnes pour éviter l'exclusion et encourager l'insertion sociale et professionnelle** apporte une réponse concrète aux besoins recensés par l'ensemble des acteurs des groupes de travail.

Dans ce cadre, Garage Pour Tous développe des actions sur le secteur nord, en milieu rural, du Département, participant ainsi à la politique départementale définie dans les orientations du **Programme Départemental d'Insertion** et ainsi, s'inscrit dans la réalisation des **Projets Sociaux de Territoire**.

Cette convention prévoit

La mise à disposition de 5 véhicules (3 à Bouloc et 2 à Villemur) dédiés à la **location** à tarif social, sur Prescription uniquement pour **5€ par jour**, pour les bénéficiaires, habitants du secteur.

La **réparation** et l'**entretien** des véhicules ;

Suite à la prescription, nous mettons en place un rendez-vous pour la réalisation d'un diagnostic avec devis **gratuit** précis tenant compte d'un **tarif social** pour la prestation main-d'œuvre avec ou sans les pièces de rechange.

Le bénéficiaire a la possibilité de bénéficier d'un tarif préférentiel, auprès de nos partenaires fournisseurs, pour l'achat des pièces nécessaires à la réparation. Les pièces peuvent être fournies par le bénéficiaire directement.

L'accompagnement à l'**achat** de véhicules neufs ou d'occasion

Sur ce dernier trimestre 2019, nous avons déjà répondu à : **22** demandes par le biais des prescripteurs du dispositif.

10 => pour des réparations

5 => pour des locations

4 => pour des réparations et des locations

2 => pour l'accompagnement à l'achat

11 devis ont été établis => 3 ont aboutis aux réparations

2 sont restés sans suite

4 sont attente d'un rendez-vous pour les réparations

2 sont en attente d'acceptation

D'octobre à décembre 2019, Plusieurs temps de travail consacré à cette action :

Marie : 6 à 10 heures minimum sur place au bureau de notre structure ou en MDS Bouloc et Villemur.

Raymond : 8 jours à la suite du Comité de pilotage organisé au 'Garage pour Tous'. Pour la mise en place de l'action, sur le terrain des MDS et les rencontre avec les référents ou élue es du Conseil Départemental.

Vente :

Toujours afin de permettre l'accès à la mobilité
l'achat d'un véhicule avec contrôle technique.
Possibilité de régler en 4 fois sans frais.

Accueillis et conseillés par **Claude** l'un de nos bénévoles référents pour l'accompagnement à l'achat 2 bénéficiaires sont aujourd'hui devenus propriétaires de véhicules, accompagné d'un contrôle technique conforme et à jour, avec une garantie contractuelle du véhicule.

Les voitures sont en vente à tarifs Social avec garanties contractuelle variant de 1000 € à 2500 € maximum

Les ateliers d'information autour de la mécanique :



Le lien social demeure un objectif primordial de notre activité. Dans ce sens, nous proposons gratuitement à nos adhérents des séances d'information autour de la mécanique. Elle se déroule le samedi matin, une fois par mois. Depuis leur création, ces ateliers ont un vif succès. Leur taux de fréquentation ne cesse de progresser tous les ans.

Les animateurs bénévoles dispensent un premier niveau de connaissance en mécanique auto. Ces réunions transforment notre garage social et solidaire en un lieu d'échanges et de rencontre.

▮

- Nombre d'atelier : **7 séances**

Nos adhérents ont abordé ces différents thèmes :

- Démonteur un moteur
- Lire un pneumatique
- Entretenir un véhicule avant l'hiver
- L'utilité des huiles moteur et autres huiles du véhicule
- Entretenir un véhicule avant l'été
- Comprendre l'origine et le fonctionnement du moteur « diesel »
- Reconnaître Les différents carburants utilisés dans les moteurs et les autres énergies

- Le nombre de participants à ces ateliers est toujours en hausse soit : **91 personnes**



58



33

L'accueil des stagiaires

Afin de répondre aux demandes de nos partenaires, nous accueillons également, dans la mesure du possible par le biais des PMSMP (Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel) des personnes désireuses d'avoir une première idée du métier de mécanicien. Enfin, nous répondons favorablement aussi souvent que nous le pouvons, aux demandes de stages en entreprises.

Nous avons créé un partenariat avec des établissements scolaires et des organismes de formation. Nous accueillons des stagiaires dans le cadre de PMSMP (Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel)

Nous avons accueillis **6** stagiaires en 2017 :

Collèges :
Roland Garros => 1

Lycées :
Galliéni => 1

Centres de formation :
AFPA ALBI => 3

Maison d'accueil :
ERASME => 1











Soient environ **50 jours** consacrés à l'accueil au total

En mars 2019, notre Conseillère en Insertion Professionnelle a organisé une rencontre collective avec 7 stagiaires en formation de CIP PROGRESS. Cette réunion leur a permis d'étoffer leur enquête métier.

	Œuvrer pour la réduction des déchets et salissures sur l'espace public
--	---

L'Association s'applique au quotidien à réduire les déchets et les salissures sur l'espace public en limitant les pratiques d'auto réparations sur les parkings (« mécanique sauvage »). Cette volonté participe à l'amélioration du cadre de vie des habitants et à la protection de l'environnement.

Recyclage des déchets

Recyclage des déchets					
Types de Déchets	Date	Quantité	Types de Déchets	Date	Quantité
Huiles Usagées 	09/2019	3000 L	Filtres à huiles et gazoles 	06/2019	244-Kg
Liquides Refroidissement 	06/2019	566_L	Aérosols 		
Solides Imprégnés 	12/2019	1800_P²	Emballages Souillés 		
Platin/ Ferraille mélangée 	06/2019	320 KG	Batteries usagées 	11/2019	840 KG
Ferrailles 	06/2019	2100 KG	Pots Catalytiques 	11/2019	5 Pièces

Notre mission est de favoriser l'insertion sociale et professionnelle par l'activité économique de publics éloignés de l'emploi avec l'accompagnement et la formation. Bien sûr, nous respectons le principe d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

L'Entreprise d'Insertion

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019, **9** personnes ont bénéficié ou bénéficient encore du suivi socio professionnel. Ils construisent leur projet professionnel en lien étroit avec leur Encadrant Technique et leur Conseillère en Insertion Professionnelle.

Typologie de l'équipe :		Nombre de salariés : 9 => 2 femmes et 7 hommes		
Issus d'un Quartier Prioritaire Politique de la Ville	Homme	1		
	Femme	1		
Ages	De 20 à 30 ans :	4	De 31 à 40 ans :	1
	De 41 à 50 ans :	2	De 51 à 60 ans :	1
Niveaux d'étude	CAP/ Niveau V : 6 Niveau II : 1 BTS : 2			
Durée hebdomadaire de travail	Temps plein : 6 Temps partiel : 3			
Bénéficiaires de Minimas Sociaux	5			
Situation à l'entrée	Demandeurs d'emploi de < 12 mois : 4			
	Demandeurs d'emploi de <12 > 24 mois : 2			
	Demandeurs d'emploi de > 24 : 3			

Les Résultats :

- 2 ⇒ Fin de contrat : sans suite
- 2 ⇒ Sorties CDI
- 1 ⇒ Démission
- 4 ⇒ Renouvellement



4 | Les actions et les projets à venir

Ouverture d'un deuxième site, 39 chemin Virebent 31200 Toulouse. (Quartier Borderouge)

- Mise en place d'un "Self Garage pour Tous",
- Publics visés : les habitants du nouveaux quartiers Borderouge à faible revenu
- Réduire la mécanique sauvage sur l'espace public de ce quartier
- Offrir un nouveau lieu pour la réparation des véhicules dans des conditions d'hygiène et de sécurité optimales
- Mettre à disposition d'un espace de récupération de déchets mécaniques (Fluides et pièces usagées).
- Cette nouvelle organisation sera plus adaptée aux besoins des usagers. Nous ne perdrons pas vue notre vocation première : l'Insertion, l'aide à la mobilité, et la garantie de prestations Sociales et Solidaires. Création du site de stockage des véhicules APREVA

3 La dynamique partenariale

Les financeurs



Les partenaires



Le mot du Président

Notre mission se réalise au quotidien, que ce soit pour la satisfaction de nos adhérents usagers que sur le plan de l'accompagnement socio-professionnel, pour nos salariés en parcours d'insertion.

Notre volonté est de continuer à développer notre structure par la mise en place de nouvelles prestations, tout en respectant les préconisations de nos partenaires financiers.

Nous avons reçu, beaucoup de demandes afin de faire face à la nouvelle réglementation des Contrôles Techniques.

Les demandes de devis et de paiements en plusieurs fois sont en augmentation constante. Les adhérents sont de plus en plus nombreux et de plus en plus en demande d'informations techniques précises. Toute l'équipe tente au quotidien, d'apporter des réponses concrètes à leurs attentes.

Nous avons créé un nouveau site internet, il contient désormais des informations plus complètes avec des mises à jour. Par conséquent, le nombre d'appels téléphoniques au secrétariat est quelque peu allégé.

Au regard du nombre d'adhésions actives (les adhésions en cours + les nouvelles adhésions + les renouvellements), nous devons continuer notre action, car le besoin et la demande sont réels.

Je vous remercie de toute votre attention et reste à votre disposition pour tout complément d'informations

Raymond GLEYES

Président de l'Association